

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN
2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO
3. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS O SERVICIOS
4. PEDIDOS Y GASTOS
5. PRECIO
6. MODO DE COMPRA
7. FORMA DE PAGO
8. GARANTÍAS DE COMPRA
9. IMPUESTOS
10. DERECHO DE DESISTIMIENTO
11. NOTIFICACIONES
12. IDIOMA
13. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES
14. FUERZA MAYOR
15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN
16. HOJAS DE RECLAMACIONES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento de Condiciones Generales de Contratación, en adelante CGC, conjuntamente con los documentos en él mencionados, establece las condiciones por las que se rige la compra de productos en la web www.wow-wow.es titularidad de IMAGEN Y TECNOLOGÍA WOW, S.L. con domicilio en C/ EUROPA, 24 - 11680 ALGODONALES (CÁDIZ) y con dirección de correo electrónico: info@wow-wow.es. La sociedad IMAGEN Y TECNOLOGÍA WOW, S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz. y sus datos registrales son: Tomo 2408· Folio 180 · Hoja nº59050– Inscripción 1ª.

Le rogamos que leas atentamente las CGC antes de utilizar esta página Web.

Al utilizar esta página Web o hacer un pedido de compra a través de la misma, queda vinculado a estas CGV, que podrían ser modificadas, pero le serán aplicables las CGV vigentes en el momento de uso de la página Web o en el momento en que se solicite la adquisición de productos.

El USUARIO puede acceder, imprimir, descargar y guardar las Condiciones Generales de Venta en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace <https://wow-wow.es/condiciones-generales-de-compra/>

Los elementos de la Web, así como los productos que aparecen a la venta han sido creados originalmente en su idea, imagen, sistema de producción, etc., expresamente por nuestra empresa. Queda expresamente prohibida la reproducción, publicación, transmisión, modificación o la distribución por cualquier medio de cualquier elemento de este sitio Web. Las fotografías, imágenes, ilustraciones, diseños, gráficos, iconos y cualquier otro elemento que forme parte de la Web son propiedad exclusiva de IMAGEN Y TECNOLOGÍA WOW, S.L..

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE ALQUILER

Serán objeto del Contrato aquellos servicios que aparezcan relacionados y seleccionados de la Web.

Para realizar pedidos telefónicos o en nuestra web, debe ser **mayor de edad**, ostentar capacidad de contratar, pero no es necesario ser usuario registrado. Si se registra, tendrá la ventaja de que en futuras compras podrá conocer el historial de sus pedidos, sus datos, su fórmula de pago, etc. Para ello, solo tendrá que registrarse eligiendo un usuario y una contraseña, e indicarnos sus datos fiscales para facturación (Nombre y apellidos, DNI, domicilio, correo electrónico y teléfono).

En caso de sospechar que el adquirente de un pedido es menor de edad, si bien no será responsabilidad de IMAGEN Y TECNOLOGÍA WOW, S.L., ni la comprobación de veracidad, ni efectos derivados, podría ser anulada la compra por parte IMAGEN Y TECNOLOGÍA WOW, S.L. y se podrían adoptar las medidas de precaución establecidas legalmente para información de padres o tutores.

Es imprescindible leer y aceptar el documento de condiciones generales de contratación. No estaremos obligados a suministrarle ningún servicio que pudiera haber sido parte del pedido pero que no se encuentre detallado cuando le confirmemos el suministro del mismo.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago/Aceptar/comprar". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de tu pedido.

Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que recibirá información a través de un correo electrónico o aviso en el que le confirmamos que el pedido está en trámite o se ha tramitado. Este correo electrónico, o aviso, es considerado la confirmación de la venta.

3. DESCRIPCIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

Los servicios que se ofrecen consisten en el alquiler de un vehículo eléctrico de última generación para eventos, con conductor, principalmente para bodas, incluyendo en el servicio:

- Alquiler del vehículo
- Conductor
- Desplazamientos, que serán concretados con el cliente, incluyendo recogida en la vivienda de uno de los contrayentes y traslado al lugar de la ceremonia, desplazamientos posteriores para fotografías y llegada al lugar del banquete. El servicio de desplazamientos tiene una duración mínima de 3 horas y máxima de 5 horas. Si el cliente desea contratar horas adicionales, el importe de la hora adicional asciende a 120,00 €.
- Elección de una de nuestras "Experiencias", que se encuentran detalladas en la Web.

Las experiencias pueden ser:

- Modo Ludicrous - Aceleración de 0 a 100 en 2,5 segundos. Se realiza durante el desplazamiento al lugar de la celebración, siendo una experiencia de alta aceleración. Para llevar a cabo esta experiencia el cliente previamente debe aportar a la empresa declaración responsable indicando que carecen de problemas cardíacos. Esta experiencia se realizará en vías con velocidad de circulación de 120

Kms/hora, contado con las garantías de que pueda realizarse en base a la situación del tráfico, y nunca revasando dicha velocidad.

- Modo fiesta. Los novios llegan al banquete en modo autónomo, sin conductor. Al estacionar el vehículo, éste comienza a abrir y cerrar las puertas (tipo gaviota), con un espectáculo de luces y música.

El precio del servicio es único, si el cliente no quiere alguno de los modos mencionados el importe es el mismo.

El número máximo de pasajeros es de cinco.

La prestación del servicio está supeditada a la disponibilidad de puntos de recarga eléctrica de vehículos en casos de largos desplazamientos. Todos los pedidos **están sujetos a la disponibilidad y confirmación** de los servicios por nuestra parte. A efectos de las presentes CGC, se entenderá que se ha producido el pedido, en el momento de envío por nuestra parte del email o aviso tras el pago, con la aceptación del mismo. Normalmente nuestro tiempo de confirmación es muy breve o incluso, inmediato.

4. PEDIDOS Y GASTOS

Podrá realizar **pedidos on line desde cualquier punto**, independientemente de su país de origen o conexión a internet, pero los servicios podrán ser prestados en un radio de 400 kms desde la ciudad de Jerez de la Frontera, en la provincia de Cádiz.

5. PRECIO

El precio del servicio será el que **se estipule en cada momento en nuestra página Web**, y se expresa en Euros (€), como moneda. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores.

Si **descubriésemos un error** en el precio de alguno de los servicios que has solicitado, te informaremos lo antes posible y te daremos la opción de reconfirmar tu pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted el pedido se considerará cancelado, se le remitirá un correo electrónico y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Los precios de esta página Web incluyen los impuestos correspondientes (por ejemplo, el IVA). En la factura final, se te desglosará por tanto el precio del/los servicios adquirido/s y los impuestos aplicables. Puedes solicitarla de forma gratuita en papel.

6. MODO DE COMPRA

Una vez que esté conforme con las condiciones del alquiler y haya seleccionados los servicios, se habrán añadido a su cesta/carrito de compra, y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Concretamente le detallamos a continuación el proceso reserva de alquiler:

- 1.- SELECCIÓN DEL DÍA. El cliente selecciona el día deseado del calendario de fechas disponibles que aparecen en la Web.
- 2.- RESERVA. El cliente marca "Reservar" en el día elegido.
- 3.- REGISTRO. El cliente se registra como usuario. Los datos recabados para el registro son: Nombre y apellidos, DNI, dirección completa, email y teléfono.
- 4.- CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA. Tras el registro, se realiza la confirmación de la reserva. La empresa confirma la reserva realizada mediante envío de email al cliente.
- 5.- PAGO.- Una vez realizada la reserva y confirmada, la empresa emite factura por importe del 50% de servicio. El importe restante se facturará y cobrará 10 días antes del día del evento.
- 6.- CONFIRMACIÓN TELEFONICA. Tras la confirmación de la reserva por email, en un plazo de 24 a 48 horas, la empresa de manera telefónica confirma con el cliente la dirección de recogida para inicio del servicio, dirección de la/s zona/s para la sesión fotográfica, dirección del local de la celebración y detalle concreto de todos los horarios.

7. FORMA DE PAGO

En IMAGEN Y TECNOLOGÍA WOW, S.L. aceptamos los medios de pagos siguientes:

Apple Pay, Pay Pal, BTC Pay Server, TPV Virtual y transferencia bancaria en nuestra cuenta:

En los pagos con tarjeta el cargo se realizará en tiempo real a través de la pasarela de pago correspondiente, una vez se haya comprobado la autenticidad de los datos comunicados. En caso de transferencia bancaria, no se procederá a la confirmación del pedido y envío hasta que no se haya confirmado la recepción del pago.

8. GARANTÍAS DE COMPRA

Los servicios ofrecidos en este sitio Web se han diseñado en base a nuestro mejor criterio según nuestra orientación al cliente, pensando en la mejor calidad de los mismos y están sujetos a las garantías habituales establecidas legalmente.

9. IMPUESTOS

Todos los servicios que se pueden comprar en esta Web llevan incluidos los impuestos legalmente establecidos para dicha compra, pero el resumen final identificará el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (incluyendo impuestos).

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

La reserva realizada se podrá anular con reintegro completo de los importes del servicio hasta 30 días antes del evento.

Si se cancela en los 30 anteriores al evento, el importe de la reserva no se devuelve al cliente.

11. NOTIFICACIONES

A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, la empresa designa como domicilio de contacto el especificado en el aviso legal. El correo electrónico facilitado por el Usuario durante el proceso de registro en nuestra página Web, será el utilizado por la empresa a efectos de practicar notificaciones al Usuario.

El Usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula.

Todas las notificaciones que efectúe la empresa al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados.

La empresa no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiese producirse por la vulneración del Usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

A efectos contractuales, **consiente en usar este medio electrónico de comunicación** reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a tus derechos reconocidos por ley.

12. IDIOMA

Conforme a lo dispuesto en el art. 27. 1d) de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se le informa de que puede acceder a nuestra web, así como a las condiciones generales de contratación y realizar cualquier gestión en castellano.

13. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. No podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un Contrato pero podrás ceder o donar el producto adquirido a quien desee. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo a nuestro favor o para nosotros, en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, tienes como consumidor reconocidos por ley o anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

14. FUERZA MAYOR

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.
4. Confinamiento domiciliario como por ejemplo en caso de COVID y similares.
5. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
6. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
7. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

8. Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los Contratos quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página Web y los contratos de compra de servicios a través dicha página Web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página Web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles, y en particular a los del domicilio del comprador.

Si está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal te reconoce la legislación vigente.

Conforme al Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, ponemos a disposición del cliente el siguiente enlace que permite el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, [plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea](#).

16. HOJAS DE RECLAMACIONES

Conforme a lo dispuesto en el Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía, se informa de la existencia de hojas de reclamaciones a disposición del público, que podrá solicitar a su elección dirigiendo un mensaje a la dirección de email: info@wow-wow.es.