

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN
2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE VENTA
3. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS
4. PEDIDOS Y GASTOS
5. PRECIO
6. MODO DE COMPRA
7. FORMA DE PAGO
8. GARANTÍA DE COMPRA
9. IMPUESTOS
10. DERECHO DE DESISTIMIENTO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES
11. CONDICIONES PARTICULARES
12. NOTIFICACIONES
13. IDIOMA
14. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES
15. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS
16. FUERZA MAYOR
17. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN
18. HOJA DE RECLAMACIONES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento de Condiciones Generales de Venta, en adelante CGV, conjuntamente con los documentos en él mencionados, establece las condiciones por las que se rige la compra de productos en la web www.navarromontes.com titularidad de NAVARRO MONTES AGRO, S.L. con domicilio en AVDA. III CENTENARIO, 20 - 11370 LOS BARRIOS (CÁDIZ) y con dirección de correo electrónico: comunicacion@navarromontes.com. La sociedad NAVARRO MONTES AGRO, S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz, siendo su número de protocolo 1386/N/30/12/1998, Folio 58.

Le rogamos que lea atentamente las CGV antes de utilizar esta página Web.

Al utilizar esta página Web o hacer un pedido de compra a través de la misma, queda vinculado a estas CGV, que podrían ser modificadas, pero le serán aplicables las CGV vigentes en el momento de uso de la página Web o en el momento en que se solicite la adquisición de productos.

El USUARIO puede acceder, imprimir, descargar y guardar las Condiciones Generales de Venta en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través de [este enlace](#).

Los elementos de la Web, así como los productos que aparecen a la venta han sido creados originalmente en su idea, imagen, sistema de producción, etc., expresamente por nuestra empresa. Queda expresamente prohibida la reproducción, publicación, transmisión, modificación o la distribución por cualquier medio de cualquier elemento de este sitio Web. Las fotografías, imágenes, ilustraciones, diseños, gráficos, iconos y cualquier otro elemento que forme parte de la Web son propiedad exclusiva de NAVARRO MONTES AGRO, S.L.

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE VENTA

Los productos a la venta y que serán objeto del contrato, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

NAVARRO MONTES AGRO, S.L se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos que se ofrecen a los Clientes. De este modo, NAVARRO MONTES AGRO, S.L podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos a los ofertados actualmente. Asimismo, NAVARRO MONTES AGRO, S.L se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Las CGV regulan la relación de venta a distancia entre NAVARRO MONTES AGRO, S.L y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal (Reglamento (UE) 2016/679), la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores.

Una vez dentro de la web y para acceder a la compra de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en la web.

Para realizar pedidos telefónicos o en nuestra web, debe ser mayor de edad, ostentar capacidad de contratar y registrarse como usuario. Al hacerlo, tendrá además la ventaja de que en futuras compras podrá conocer el historial de pedidos, sus datos, su fórmula de pago, etc. Para ello, solo tendrá que registrarse eligiendo un usuario y una contraseña, e indicarnos sus datos fiscales para facturación y entrega (nombre, apellidos, DNI, domicilio, correo electrónico y teléfono).

En caso de sospechar que el pedido ha sido realizado por un menor de edad, si bien no será responsabilidad de NAVARRO MONTES AGRO, S.L, ni la comprobación de veracidad, ni efectos derivados, la compra podría ser anulada por parte de NAVARRO MONTES AGRO, S.L y se podrían adoptar las medidas de precaución establecidas legalmente para información de padres o tutores.

No estaremos obligados a suministrarle ningún producto que pudiera haber sido parte del pedido pero que no se encuentre detallado cuando le confirmemos el suministro del mismo.

Para comprar en nuestra web, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Realizar pedido".

Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que será informado a través de un correo electrónico o aviso con la confirmación de la venta, en el que le confirmamos que el pedido está en trámite o se ha tramitado. Este correo electrónico, o aviso, es considerado la confirmación de la venta.

El contrato será archivado en formato electrónico. Asimismo, es recomendable que imprima y/o guarde una copia en soporte duradero, así como también del comprobante de recepción enviado por NAVARRO MONTES AGRO, S.L por correo electrónico.

3. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

En general de todos los productos ofertados tenemos suficiente stock. No obstante, todos los pedidos **están sujetos a la disponibilidad y confirmación** de los productos por nuestra parte. Normalmente junto a cada producto, en caso de que existan pocas unidades en stock se le indicará expresamente tal hecho, e incluso es posible que el número exacto de unidades disponibles.

A efectos de las presentes CGV, se entenderá que se ha producido el pedido, en el momento de envío por nuestra parte del email, con la aceptación del mismo. Normalmente nuestro tiempo de confirmación es muy breve o incluso, inmediato.

En este sentido, si de modo excepcional, una vez realizado el pedido, se producen dificultades en cuanto a alguno de los productos que solicitaste, nos reservamos el derecho de informarle sobre alternativas que pudieran resultar de su interés. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad económica que pudiera haber abonado. En cualquier caso, un retraso en la confirmación respecto a los plazos indicados no dará derecho a exigir indemnización alguna.

4. PEDIDOS Y GASTOS

Directamente puede contactar con nuestro centro de Atención al Cliente del siguiente modo:

- Vía email: comunicacion@navarromontes.com
- Vía telefónica en horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
- En el teléfono: 956620038
- Whatsapp: 618244075

La empresa se compromete en contestar en un período de 48 horas.

Podrá realizar realizar pedidos on line desde cualquier punto geográfico, independientemente de su país de origen o conexión a internet. Le informamos que realizamos entregas en: España Peninsular, Baleares y Canarias.

En el importe del pedido, al finalizar el mismo, se indicará el coste de los gastos de envío si los hubiera.

Si confirmado su pedido y habiéndose informado del tiempo aproximado de entrega, está tardando más tiempo de lo esperado o si tiene cualquier otro problema con el mismo, le rogamos que contacte con nuestra empresa para confirmar si ha habido algún problema que pudiéramos desconocer hasta ese momento.

Todos nuestros pedidos se entregan vía empresa de transporte, en un plazo **máximo de 72 horas**.

Para que sus envíos puedan ser entregados dentro del plazo establecido asegúrese por favor de que los datos de su dirección y teléfono móvil de contacto de su pedido son correctos. En el caso de proporcionar datos erróneos o incompletos a efectos del cómputo del plazo de entrega se entenderá realizado el pedido en el momento que nos facilite los datos correctos.

Por otra parte, es posible que a lo largo de la entrega, se produzcan retrasos sobre todo en épocas de alto volumen de ventas, tales como rebajas, Black Friday, Navidad, condiciones meteorológicas adversas, etc. En tal caso, NAVARRO MONTES AGRO, S.L. no se hará responsable de dichos retrasos puesto que son causas ajenas a nuestra voluntad.

Para NAVARRO MONTES AGRO, S.L la satisfacción de nuestros clientes es lo más importante y es por ello por lo que trabajamos para que reciba su pedido lo antes posible.

Es importante revisar la mercancía en cuanto la reciban, cualquier anomalía o desperfecto deberá notificarse en las próximas 24 horas siguientes a la entrega. Si observa alguna anomalía en el embalaje deberá hacerlo constar en el albarán de entrega.

Por la diversidad y complejidad de nuestros productos, tenemos que hacer diversas puntualizaciones dependiendo del tipo de producto y localización del cliente, siendo las siguientes nuestras tarifas de envío:

Respecto a la localización del cliente:

Si el punto de entrega está en los municipios de costa comprendido desde Torremolinos hasta Rota, más la zona interior del Campo de Gibraltar y Jerez de la Frontera, las entregas de pedidos superiores a 100 euros serán entregadas por nuestros medios.

Hay productos que por su relación valor/peso, como el caso de los tepes, turbas, sustratos y algunas enmiendas, puede tener algún recargo en concepto de transporte. Para la compra de este tipo de productos puede contactar con nosotros a través del chat, WhatsApp, teléfono o correo electrónico que encontrará en el apartado de CONTACTO o solicitarnos un presupuesto que se lo pasaremos lo antes posible.

- Para entregas en el resto de la península, los envíos serán por agencias y otros transportes externos.

En este tipo de envíos se contempla el envío gratuito para:

- Pedidos superiores a 100€ cuyo peso no exceda de 20Kg.
- Pedidos superiores a 200€ cuyo peso no exceda de 60Kg

También puede consultar en el carrito, al finalizar la compra y antes de pagar, si su compra tiene cargo en concepto de transporte o está exento del mismo.

Para los envíos de paquetería ofrecemos un servicio de correos Express 24h en la dirección indicada por el cliente. Algunos productos que por su volumen y peso no pueden enviarse por paquetería tienen una entrega estimada de 72 horas. Consultar disponibilidad de la mercancía para confirmar el plazo de entrega.

Debido a que el césped se trata de una planta viva y es, por lo tanto, un producto perecedero, el transporte varía según fecha y necesidades de frío, por lo que es imprescindible solicitar presupuesto para este producto.

Modificación de su pedido

Una vez que usted haya realizado su pedido y se haya autorizado su pago, normalmente no podrá modificar su pedido. Si por haber cometido por su parte algún error, desea modificar su pedido, usted podrá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, pero no podemos garantizar que podamos procesar sus cambios, ya que puede haberse iniciado la preparación de su pedido, o incluso haber salido de nuestras instalaciones para su entrega a domicilio.

5. PRECIO

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la presente Web facilita información clara y exacta sobre los productos ofrecidos y su precio, indicando que incluyen los impuestos aplicables y, en su caso, el importe de los gastos de envío.

La empresa se reserva el derecho de modificar el precio y la disponibilidad de los productos de la presente web.

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página Web y se expresa en Euros (€), como moneda. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores.

Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que ha solicitado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado, se le remitirá un correo electrónico y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Los precios de esta página Web incluyen los impuestos correspondientes (por ejemplo, el IVA). Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada.

En la factura final, se desglosará por tanto el precio del/los productos adquirido/s y los impuestos aplicables, así como los gastos de envío en su caso.

6. MODO DE COMPRA

1.- ENCONTRAR LOS PRODUCTOS: Puede buscar los productos de dos formas, o navegando por la web mediante el acceso a los diferentes apartados incluidos en los menús, o mediante la utilización del apartado de búsqueda, dentro de nuestras categorías.

2.- AÑADIR ARTÍCULOS AL CARRO: Cuando encuentre el artículo que busca, sólo tendrá que añadirlo al carro de la compra con la opción «Añadir al Carrito». En este momento podrá seguir comprando o finalizar la compra, desde la opción «Finalizar compra», que aparece en la parte superior derecha de la pantalla, en el área del «Carrito». En cualquier momento podrá consultar el carrito desde la opción «Carrito», situada en la parte superior derecha de la pantalla, así como borrar o añadir unidades de los productos seleccionados.

3.- COMPRAR: Una vez añadidos los artículos a la cesta de la compra, puede finalizar el proceso de compra, accediendo a la opción «Confirmar». Aquí aparecerán los artículos que desea comprar junto con las unidades de cada uno.

4.- DATOS DE ENTREGA Y FACTURACIÓN: Aquí podrá identificarse en el caso de que sea un usuario registrado, o de lo contrario, introducir sus datos de facturación y de entrega en el caso de que fueran diferentes. Desde aquí también tendrá la opción de registrarte como usuario si lo desea.

7. FORMA DE PAGO

En NAVARRO MONTES AGRO, S.L aceptamos los medios de pagos siguientes:

- Tarjeta de crédito: Visa, Visa Electron y Mastercard
- Transferencia bancaria
- Pago por Paypal.
- Condiciones de pago negociadas: Forma de pago con condiciones previamente pactadas con el cliente.

En los pagos con tarjeta el cargo se realizará en tiempo real a través de la pasarela de pago correspondiente, una vez se haya comprobado la autenticidad de los datos comunicados.

Si decide pagar con tarjeta de crédito, una vez introducidos los datos de facturación, deberá introducir los datos de su tarjeta de crédito.

Nuestra empresa utiliza un certificado de seguridad S.S.L “Secure Sockets Layer” protocolo diseñado para permitir la transmisión segura de información. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, utilizamos sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. Los pagos mediante tarjeta de crédito se realizarán a través de pasarela de pago, siendo sus datos cifrados bajo servidor seguro del TPV virtual en función de la plataforma de cobro escogida por el usuario, por lo que todos los datos personales que se introducen en dichas plataformas de cobro, incluidas tarjetas de crédito, se envían encriptados (cifrados) a un servidor seguro. Al realizar el pedido usted facilitará los datos de su tarjeta que serán almacenados directamente en la pasarela de pago durante el proceso de compra. No almacenamos información referente a las tarjetas de crédito.

El usuario declara que es el titular de la tarjeta bancaria que facilitó para el pago de los servicios prestados por NAVARRO MONTES AGRO, S.L. y/o que es de un tercero que lo autorizó expresamente para la utilización de la misma.

NAVARRO MONTES AGRO, S.L. facilitará los datos de su cuenta bancaria en el email de confirmación del Pedido. En el momento en el que NAVARRO MONTES AGRO, S.L. tenga conocimiento del pago a través del banco se procederá a realizar el envío. El cliente podrá acortar este proceso enviando el comprobante de la transferencia por email. (En caso de transferencia bancaria)

La factura le será enviada en formato electrónico en PDF tras el envío de la mercancía a la dirección de correo electrónico indicada en el momento del pedido. También puede consultar sus facturas en su cuenta de cliente. No se realizarán facturas en papel.

8. GARANTIAS DE COMPRA

Los productos ofrecidos en este sitio Web se han seleccionado en diferentes proveedores en base a

nuestro mejor criterio según nuestra orientación al cliente, pensando en la mejor calidad de los mismos y están sujetos a las garantías habituales establecidas legalmente.

Todos nuestros productos tienen garantía, conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, están autorizados para ser vendidos en la UE y pasan controles de calidad. De acuerdo con esta norma, el vendedor está obligado a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, respondiendo frente a él de cualquier falta de conformidad.

Los productos tienen tres años de garantía desde la entrega. Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación del justificante de compra y el albarán de entrega de los productos. Será responsabilidad del comprador proporcionar un trato y uso adecuado al producto. El incumplimiento de este punto hará responsable al comprador de cualquier anomalía que el producto pudiera sufrir, no siendo cubierta dicha anomalía por la garantía.

Como consumidor usted tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato. Tiene un plazo de dos meses para comunicarnos la falta de conformidad del producto desde que tuvo conciencia de ella.

En cuanto a las características del producto, NAVARRO MONTES AGRO, S.L. está comprometido y toma constantemente medidas para que las fotografías que se muestran en la Tienda sean lo más fieles posibles a los productos originales, tratando de cometer los mínimos errores que pudieran conducir a una interpretación errónea de las imágenes.

9. IMPUESTOS

Todos los productos que se pueden comprar en esta Web llevan incluidos los impuestos legalmente establecidos para dicha compra, pero el resumen final identificará el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (incluyendo impuestos).

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Esto quiere decir, que puede devolver voluntariamente su producto en los 14 días naturales después de haberlo recibido. Este derecho puede ejercerse sobre uno de los productos, sobre varios, o sobre

todo el pedido en su totalidad y sin penalizaciones por su ejercicio de modo que procederemos al reintegro del importe total del artículo, es decir, el coste del producto, no sometiendo el ejercicio del mismo a formalidad alguna, simplemente exigimos que el producto sea devuelto en perfectas condiciones a nuestros almacenes, sin limitar el uso del producto.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. Los gastos directos de la devolución de la mercancía correrán por su cuenta.

Puede iniciar el proceso de desistimiento de compra en el siguiente enlace: [FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA](#)

También podrá ser realizado a la dirección señalada en estas condiciones generales a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).

Existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. El desistimiento no será aplicable entre otras en las siguientes circunstancias:

- Productos dañados, deteriorados, desprecintados o sin etiquetas.
- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados como pueden ser mezclas de semillas o referencias o encargos especiales.

– El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez. Plantas vivas (tepes, árboles, plantones hortícolas, flores...) así como todo aquellos que por su naturaleza (microorganismos vivos, feromonas...) necesite un trato especial (cadena de frío, caducidad muy limitada...).

– El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega y no puedan ser nuevamente vendidos.

– El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.

Todos los artículos deberán mantener las condiciones originales (no haber sido usados, ni dañados) y serán inspeccionados en el momento de su recepción. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado, abierto más allá de la mera función de comprobar el mismo, o su estado, o si ha sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con los productos mientras estén en su posesión. Es necesario empaquetar el/los artículo/s de forma adecuada, a fin de evitar un posible deterioro en el producto. Los productos deberán ser devueltos con su precinto, envoltorio o caja original. Deberá incluir también todas las instrucciones, documentos y envoltorios de los productos. En todo caso, deberá entregar junto con el producto a devolver el tique que habrá recibido en el momento de la entrega del producto debidamente cumplimentado. Además, es imprescindible la presentación de la factura de compra.

Una vez comunicado el desistimiento en la forma señalada, el comprador recibirá vía email las instrucciones para que nos haga llegar los productos a nuestras instalaciones. El usuario deberá enviar los bienes sin ninguna demora, en un plazo máximo de 14 días desde que nos comunique su deseo de ejercer el derecho.

Dado que los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del comprador, puede elegir y buscar la agencia que más se adapte a sus necesidades o bien le ofrezca las tarifas más competitivas. Asimismo, dicha devolución podrá usted realizarla por correo/mensajería o mediante entrega física y directa en el domicilio: Avenida del III Centenario nº 20, Apdo.12, CP: 11370 Los Barrios (Cádiz).

La devolución del importe se hará efectiva en la misma forma de pago y se limitará a artículos no usados y que se devuelvan en perfecto estado, en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

En el caso de haber realizado el pago por transferencia, el cliente deberá incluir en el formulario el número de cuenta corriente en el que desea recibir el ingreso.

Devolución por producto defectuoso

Una devolución por producto defectuoso es aquella que se produce cuando el artículo ha llegado en mal estado o tiene un defecto de fabricación. En ningún caso se aceptará una devolución en mal estado como consecuencia de una manipulación inadecuada. En caso de producto defectuoso, procederemos, según corresponda, a la sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor.

Devolución por entrega de producto equivocado

En caso de recibir un producto que no es el pedido, NAVARRO MONTES AGRO, S.L. correrá con los gastos de recogida y envío. Lo haremos de la forma más rápida posible. Únicamente, contacte con comunicacion@navarromontes.com o 956620038 indíquenos lo sucedido y nosotros realizaremos las gestiones oportunas.

11. CONDICIONES PARTICULARES

Productos con registro Fitosanitario

El Comprador admite estar en posesión vigente del Carnet de Aplicador de productos Fitosanitarios a nivel básico o cualificado para los productos que así lo requieran. Se le solicitarán los datos que aparecen en dicho carnet en el campo correspondiente en el momento de confirmar su pedido.

Productos con registro Biocida

Al igual que en el caso de los fitosanitarios, los productos biocidas sólo pueden ser comprados por clientes que posean carnet de biocidas. En caso contrario, se buscará una alternativa.

Gestión medioambiental de envases y de residuos de envases

El poseedor final en España, del residuo de envase o envase usado, es el responsable de su entrega para una correcta gestión ambiental, de conformidad con la Ley y legislación concordante. El poseedor final, en cualquier otro estado miembro de la Unión Europea, de residuos de envases o envase usado, es el responsable de su correcta gestión ambiental, de conformidad con la Directiva CEE y normativa estatal aplicable.

Compra de tepes /cesped natural

Le recomendamos que contacte con nosotros antes de realizar la compra para recibir asesoramiento sobre cuál es la mejor especie de tepe que debe instalar según su zona geográfica, uso y mantenimiento. Se trata de una planta viva sujeta a condiciones particulares de extracción como de transporte, que varía según fecha y necesidades de frío. Los rollos de tepes de césped natural son productos vivos perecederos, que necesitan de un transporte rápido y refrigerado en los meses de

más calor (tipo de transporte recomendado para los meses de verano), por ello, contamos con servicios de transporte que garantizan la entrega en un plazo máximo de 72 horas (desde su extracción), en cualquier caso siempre contactaremos con usted para confirmarle cuándo recibirá su pedido. Es importante que en caso de que sea una zona de difícil acceso para los camiones o de descarga, lo comunique al departamento de Logística para prevenir posibles inconvenientes en el momento de la entrega.

El transporte se realiza con entregas rápidas y cuando consideramos la necesidad lo transportamos bajo temperaturas controladas, de este modo se garantiza que los tepes lleguen en perfectas condiciones para ser instalados.

Una vez el cliente recepciona el producto, debe comprobar que éste se encuentra en buen estado y dar el visto bueno a la recepción del mismo. En caso de encontrar todo o parte del producto en mal estado, debe comunicarlo por teléfono o Whatsapp a NAVARRO MONTES AGRO, S.L en el momento.

Los teléfonos son los siguientes:

Departamento de Logística +34 618 760 292

Departamento de ventas +34 618 244 075

Departamento de comunicación +34 680 852 004

Después, debe enviar una foto del producto deteriorado y una vez comprobado el desperfecto, en ese mismo momento el personal de la empresa buscará la solución más adecuada para que, si es necesario, el camión que le ha hecho entrega del producto, se lo retire y se le haga la reposición pertinente del producto o de su dinero.

En caso de que el cliente recepcione el producto en perfecto estado, se le aconseja que proceda a su instalación en el mismo día, para evitar el deterioro del producto y garantizar su buen agarre. En caso contrario, el producto se deteriorará, amarillará, signo de su deterioro por exceso de tiempo almacenado. No hay que olvidar que se trata de un producto vivo y que es importante que el tiempo en el que se encuentra fuera de su medio sea el mínimo posible.

12. NOTIFICACIONES

A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, la empresa designa como domicilio de contacto el especificado en el aviso legal. El correo electrónico facilitado por el Usuario durante el

proceso de registro en nuestra página Web, será el utilizado por la empresa a efectos de practicar notificaciones al Usuario.

El Usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula.

Todas las notificaciones que efectúe la empresa al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados.

La empresa no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del Usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

A efectos contractuales, **consiente en usar este medio electrónico de comunicación** reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a tus derechos reconocidos por ley.

13. IDIOMA

Conforme a lo dispuesto en el art. 27. 1d) de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico, se le informa de que puedes acceder a nuestra web, así como a las condiciones generales de contratación y realizar cualquier gestión en castellano.

14. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. No podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un Contrato pero podrá ceder o donar el producto adquirido a quien desee. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo a nuestro favor o para nosotros, en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, tienes como consumidor reconocidos por ley o anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

15. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Los productos ofrecidos en este sitio Web se han seleccionado en diferentes proveedores en base a nuestro mejor criterio según nuestra orientación al cliente, pensando en la mejor calidad de los mismos y están sujetos a las garantías habituales establecidas legalmente.

Todos nuestros productos No perecederos tienen garantía (tratándose de productos perecederos, el término de la garantía legal será el de la fecha de vencimiento o expiración), conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, están autorizados para ser vendidos en la UE y pasan controles de calidad. De acuerdo con esta norma, el vendedor está obligado a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, respondiendo frente a él de cualquier falta de conformidad.

Los productos tienen tres años de garantía desde la entrega. Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación del justificante de compra y el albarán de entrega de los productos. Será responsabilidad del comprador proporcionar un trato y uso adecuado al producto. El incumplimiento de este punto hará responsable al comprador de cualquier anomalía que el producto pudiera sufrir, no siendo cubierta dicha anomalía por la garantía.

Como consumidor usted tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato. Tiene un plazo de dos meses para comunicarnos la falta de conformidad del producto desde que tuvo conciencia de ella.

En cuanto a las características del producto, NAVARRO MONTES AGRO, S.L está comprometido y toma constantemente medidas para que las fotografías que se muestran en la Tienda sean lo más fieles posibles a los productos originales, tratando de cometer los mínimos errores que pudieran conducir a una interpretación errónea de las imágenes.

16. FUERZA MAYOR

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Confinamiento domiciliario como, por ejemplo, en caso de COVID y similares.

5. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
6. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
7. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
8. Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los Contratos quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página Web y los contratos de compra de productos a través dicha página Web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles, y en particular a los del domicilio del comprador.

Si está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal te reconoce la legislación vigente.

Conforme al Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, ponemos a disposición del cliente el siguiente enlace que permite el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, [plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea](#).

18. HOJAS DE RECLAMACIONES

Conforme a lo dispuesto en el Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía, se informa de la existencia de hojas de reclamaciones a disposición del público, que podrá solicitar a su elección dirigiendo un mensaje a la dirección de email: logistica@navarromontes.com.