

1. INTRODUCCION

El sitio web www.caramelshop.es (en adelante, el “Sitio Web”) es propiedad de SANDRA CAMACHO PEDREÑO (en adelante, CAMEL SHOP), con domicilio social en: PLAZA TERCIO DE FLANDES, 9 - 2A - 11100 SAN FERNANDO (CÁDIZ) y NIF 49076771S.

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la presente Política de Privacidad y Política de Protección de Datos informativa.

Al hacer uso de esta página web consiente el tratamiento de dicha información y datos, y declara que toda la información o datos que nos facilita son veraces y se corresponden con la realidad.

Cada vez que usa este sitio web estará bajo la aplicación de la Política de Privacidad vigente en cada momento, debiendo revisar dicho texto para comprobar que está conforme con él.

SANDRA CAMACHO PEDREÑO se compromete a cumplir con la normativa en materia de Protección de Datos de carácter personal y a respetar la privacidad de los Usuarios. El objetivo es ofrecer el mejor servicio al Usuario y para ello es necesario contar con sus datos.

2. PROTECCIÓN DE DATOS – LOPD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable del Tratamiento: SANDRA CAMACHO PEDREÑO

NIF: 49076771S

Domicilio social: PLAZA TERCIO DE FLANDES, 9 - 2A - 11100 SAN FERNANDO (CÁDIZ)

Teléfono: 644183133

Email: hola@caramelshop.es

LEGITIMACIÓN. El procesamiento de su Información personal se realiza en base a su consentimiento al navegar o suministrarnos información mediante el formulario de contacto, a la ejecución de un contrato que tengamos vigente entre las partes, el cumplimiento de obligación o legal o interés legítimo de CAMEL SHOP.

Al utilizar el Sitio, da su consentimiento a la recopilación, el almacenamiento, la utilización, la divulgación y otros usos de su Información personal, tal y como se describe en la presente Política.

Le recomendamos como Usuario, que lea detenida e íntegramente la presente Política de Privacidad y que haga uso de ella para la toma de decisiones fundamentadas.

En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades no será posible prestarle los servicios. Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.

REGISTRO DE ACTIVIDADES. Conforme la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal, y los artículos 12 a 14 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos 2016/679, informamos que los datos de carácter personal aportados a esta empresa, ya provengan del propio interesado o de persona autorizada por él, y contando con su consentimiento expreso, serán incorporados a unos Registros de Actividades de Tratamiento (RAT) siendo necesarios para los servicios que ofrecemos.

FINALIDAD. Nuestra actividad principal es la venta de productos textiles como camisetas, sudaderas y calcetines; productos relacionados con el arte como láminas en diferentes tamaños, postales y libretas; productos de bisutería, de decoración y muchos complementos como bolsos, mochilas, totes, riñoneras, carteras, monederos, bandoleras, estuches y funda de gafas (tenemos más de 100 pequeñas marcas, artistas y mil cosas molonas) por lo que el tratamiento de los datos personales que hagamos de aquellos datos que nos suministre estarán orientados a la gestión de dicha actividad.

La información aportada al formulario de contacto, o en su caso al registro como usuario, se entiende comunicada de modo veraz por su parte y solo será recabada la adecuada, pertinente y no excesiva para atenderle como cliente y prestarle de forma correcta los productos o servicios contratados, pero también en caso de contar con su consentimiento expreso, que podrá otorgar a través del formulario de contacto, para gestionar lista de suscripciones, seguimientos, enviar boletines, promociones y ofertas especiales. Igualmente, para moderar y responder a comentarios de los usuarios de la web.

Otras finalidades que podríamos tener para el tratamiento de sus datos personales:

- Ofrecerle nuestros productos, incluida una visualización personalizada de nuestro Sitio.
- Almacenar y procesar dicha información en nuestro nombre.
- Ofrecerle anuncios y ayudarle en la evaluación del éxito de nuestras campañas publicitarias y ayudarnos en la reorientación de nuestros servicios.
- Proporcionarle ofertas comerciales y material promocional relacionado con nuestro sitio y nuestros servicios.

- Realizar investigaciones, diagnósticos técnicos o análisis.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN. Conservaremos su información personal el tiempo que resulte necesario para proporcionarle nuestros servicios de venta online, así como para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas e implementar y hacer cumplir nuestras políticas. En virtud de las legislaciones aplicables, conservaremos registros que contengan información personal de los clientes, comunicaciones y cualquier otro tipo de información requerida por las leyes y normativas aplicables.

Por ello, una vez dejen de ser necesarios los datos personales proporcionados, y sin incurrir en hacer dejación del cumplimiento de otras normas jurídicas, se procederá a su cancelación en nuestros archivos y a la destrucción o devolución al titular de los datos, según el caso, de los soportes en los que se recoja la información con datos personales facilitada, sin que se admita la conservación de copias de dicha información.

Podemos rectificar, reponer o eliminar la información que no sea precisa, en cualquier momento y según nuestro propio criterio.

COMUNICACIONES COMERCIALES. En relación con dichos servicios, le informamos que si así consiente expresamente en nuestro formulario de contacto, o bien tras vincularnos por relación comercial, nos autoriza a realizarle el envío de comunicaciones comerciales de similares productos a los de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, así como a través de la realización de llamadas telefónicas. Puede cambiar sus preferencias en relación al envío de tales comunicaciones comerciales mediante mail a: hola@caramelshop.es.

CESIÓN. Sus datos únicamente serán utilizados para los fines antes señalados y no serán cedidos a terceras personas, salvo aquellas comunicaciones a las Autoridades, Organismos u Oficinas de las Administraciones públicas que fueran consentidas por usted o persona por autorizada para el adecuado cumplimiento de las obligaciones nacidas de los servicios contratados, o que resultaren preceptivas o autorizadas por Ley, y siempre en consideración a lo expresado en nuestra Política de información sobre Protección de Datos expresada en nuestra web.

Sí podremos comunicar la información a nuestros encargados de tratamiento, como el caso de servicios fiscales y laborales, servicios de consultoría, servicios informáticos, y similares.

No realizaremos Transferencias Internacionales de Datos y no están previstas en su realización futura por el momento. En caso de cambio, se lo comunicaremos expresamente.

EJERCICIO DE DERECHOS. Si desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, supresión, limitación u oposición, puede hacerlo dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección electrónica: hola@caramelshop.es. Igualmente para cualquier cuestión sobre Protección de Datos puede dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es.

CONFIDENCIALIDAD. CAMEL SHOP garantiza la confidencialidad de los datos personales que obren en sus RAT y adoptará las medidas reglamentarias que eviten, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Una vez dejen de ser necesarios los datos se procederá a su cancelación y a la destrucción o devolución al titular de los datos, según el caso, de los soportes en los que se recoja la información con datos personales facilitada, sin que se admita la conservación de copias de dicha información.

La ubicación de la base de datos, así como del hospedaje de nuestra web, está realizada por la empresa GRUPO LOADING SYSTEMS, S.L. y CAMEL SHOP se compromete en la utilización de los datos personales recogidos en los Registros de Actividades de Tratamiento, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, a datos de carácter personal.

MENORES DE EDAD. Somos conscientes y especialmente sensibles hacia la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno en línea. No recopilamos de forma consciente ningún tipo de Información personal de menores de edad. Si un padre o tutor legal tiene conocimiento de que su hijo/a nos ha proporcionado Información personal sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros.

ACTUALIZACIONES. Nos reservamos el derecho a modificar o revisar periódicamente la Política de Privacidad, cuyos cambios se harán efectivos en el momento en el que se muestre la Política de Privacidad revisada o modificada. El uso continuado que realice de la Plataforma tras la notificación de dichas modificaciones realizadas en nuestro sitio web constituye su conocimiento y consentimiento de dichas modificaciones en la Política de Privacidad, así como su aceptación de los términos de dichas modificaciones.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. Ponemos especial atención a la implementación y el mantenimiento de la seguridad tanto del sitio web, como de su información. Así, por ejemplo: utilizamos procedimientos de generación de servicios y políticas estándar para garantizar la seguridad de la información que recopilamos y almacenamos, además de para evitar el uso no autorizado de ella, y solicitamos a todas las terceras partes que apliquen requisitos de seguridad

similares, de conformidad con la presente Política de Privacidad y realizamos auditorias de comprobación de nuestros procedimientos. Pese a que aplicamos medidas razonables para asegurar la información, no podemos responsabilizarnos de los actos de cualquiera que obtenga acceso sin autorización o realice un mal uso de nuestro sitio, y no otorgamos ninguna garantía, expresa, implícita o de cualquier otra naturaleza, que evite dicho acceso.

Por lo anterior, estos son **NUESTROS COMPROMISOS:**

1. No será utilizada la información para cumplir finalidades incompatibles con aquellas para las que nos la ha proporcionado. Si fuese a ser utilizada para una finalidad incompatible, se le proporcionará información, además de solicitarle su consentimiento para ello.
2. No utilizaremos sus datos personales con la finalidad de tomar decisiones, basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado sus datos, que puedan producir algún efecto jurídico, salvo que sea necesaria para celebrar un contrato, lo consienta explícitamente o lo autorice la Ley.
3. Le garantizamos que respetamos las condiciones de uso establecidas legalmente y podremos desarrollar herramientas y algoritmos que ayuden a la web a garantizar confidencialidad de los datos que recoge.
4. Los datos personales son recabados habitualmente por diversas vías diversas en formato papel o electrónico. Para el caso de que contáramos con información que pudiera provenir de terceras personas, le informaremos en la primera comunicación o en un mes de plazo máximo.
5. Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses podremos elaborar un perfil comercial, con base en dicha información.
6. Toda su información será archivada en nuestros servidores y formarán parte de nuestros Registros de Actividad de Tratamiento.

3. LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de los requisitos de información exigidos en la LSSI-CE, le facilitamos la siguiente información:

- Denominación Social: SANDRA CAMACHO PEDREÑO
- CIF: 49076771S
- Domicilio social: PLAZA TERCIO DE FLANDES, 9 - 2A - 11100 SAN FERNANDO (CÁDIZ)
- Correo electrónico: hola@caramelshop.es

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

INFORMACIÓN

CARAMEL SHOP, informa al USUARIO de que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales: Facebook e Instagram.

CARAMEL SHOP, es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario que se lleve a cabo en dichas redes sociales y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

FINALIDAD

Mantener una relación entre el USUARIO y CARAMEL SHOP, que puede incluir las siguientes operaciones:

Tramitar solicitudes y consultas planteadas al responsable.

Informar sobre actividades y eventos organizados por el responsable.

Informar sobre productos o servicios ofrecidos por el responsable.

Interactuar a través de los perfiles oficiales.

LEGITIMACIÓN

Base jurídica del tratamiento: artículo 6.1.a GDPR, el interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El USUARIO dispone de un perfil en la misma red social y ha decidido unirse a la red social que CARAMEL SHOP mostrando así interés en la información que se publique en la misma, por tanto, en el momento de solicitar seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El USUARIO puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

CARMEL SHOP tiene acceso y trata aquella información pública del USUARIO, en especial, su nombre de contacto. Estos datos solo son utilizados dentro de la propia red social y únicamente se incorporarán a un fichero de CARMEL SHOP cuando sea necesario para tramitar la petición del USUARIO.

CONSERVACIÓN

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras el USUARIO no revoque el consentimiento prestado tal y como se indica en esta política de privacidad.

DESTINATARIOS/COMUNICACIONES

Comunicación de los datos: la información facilitada por el USUARIO a través de las redes sociales de CARMEL SHOP, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el USUARIO utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, el USUARIO puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar.

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el Responsable tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

DERECHOS

Derechos que asisten al USUARIO: solo podrán satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de CARMEL SHOP.

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u posición al tratamiento en: hola@caramelshop.es

Igualmente si se encuentra en desacuerdo respecto a la gestión de la información tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control en: www.aepd.es

UTILIZACIÓN DEL PERFIL

CARAMEL SHOP realizará las siguientes actuaciones:

Acceso a la información pública del perfil.

Publicación en el perfil del USUARIO de toda aquella información ya publicada en la red social de CARAMEL SHOP.

Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social. Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del USUARIO.

El USUARIO siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

PUBLICACIONES

El USUARIO, una vez sea seguidor o se haya unido a la red social de CARAMEL SHOP, podrá publicar en esta comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma.

El USUARIO, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. Que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley.

En estos casos, CARAMEL SHOP se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del USUARIO.



CARAMEL SHOP no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un USUARIO.

El USUARIO debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la red social no serán almacenadas en ningún fichero por parte de CARAMEL SHOP, pero sí que permanecerán en la red social.

DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

El acceso y registro a través de la redes sociales de CARAMEL SHOP está prohibido a menores de 18 años.

Por su parte, si el USUARIO tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación.

CARAMEL SHOP quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales.

Las redes sociales de CARAMEL SHOP no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el USUARIO es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales de CARAMEL SHOP ni tampoco proporcionar ninguna información personal.